



道路救援

引言

利用Car-Net服务，可在汽车的 RNS 315 导航系统与服务提供商之间进行信息传递。您可以利用该服务执行特定的功能并查询信息。

为了能在您的车辆中使用由大众汽车所提供的Car-Net服务，您必须首先在门户网站上注册。完成注册后，您将收到访问数据，然后就能直接访问门户网站。

限制和提示

即使已满足之前提到的所有使用服务的前提：在移动电话网络和 GPS 信号接收不佳的区域，例如在隧道、车库、桥下通道和存在干扰设备时，仍可能妨碍数据传输。这可能导致数据显示错误、服务延时或根本无法执行。

并不是所有移动终端设备都能使用该服务。请在使用该服务前，通过 www.vwcarnet.com.cn 了解哪些移动终端设备是兼容的。

已安装并激活的服务的使用期限从注册时刻起开始计算，总共 48 个月。

请保护您的电脑和移动终端设备，以防被滥用、偷盗、损坏和丢失。

由于该服务后续开发仍在持续进行，因此实际情况可能与本服务说明有差异。

关于Car-Net 服务的信息可通过门户网站或在车辆的车载手册中查阅。

在您的车辆的生命周期内，可能会提供新的服务和应用程序，或为现有服务和应用程序提供新的功能。我们不能保证将来的扩展功能以及新的服务和应用程序一定能在您的车辆或移动终端设备上正常使用。

服务描述

该服务可在多种情况下帮助您不必使用移动终端设备即可为自己或他人请求援助。

可在途中以便捷的方式确定援助时间。服务合作伙伴的地址可作为 POI 传输到车辆中，然后用于目的地引导。

启动抛锚呼叫

- 步骤 1: 打开导航系统 RNS 315。
- 步骤 2: 按压设备上的信息娱乐按钮 **电话** (PHONE)。
- 步骤 3: 按压显示屏上的功能按钮 **道路救援** (Assistance call)。
- 步骤 4: 您将直接与呼叫中心的人员连接。同时将传递相关的车辆数据。
- 步骤 5: 可以请求相应的道路救援服务。
- 步骤 6: 根据问题的严重性，呼叫中心人员会建议您向最近的服务合作伙伴寻求帮助，或和您一起通过电话解决问题。
- 步骤 7: 如果您的车辆还能行驶，呼叫中心人员会将最近的特许维修站的地点作为 POI 传递给您，以便您能驾车前往。



抛锚呼叫

使用本服务的前提条件

- 您的车辆必须在工厂交货时装备了 RNS 315 导航系统及所安装的服务，并带有移动电话适配装置。
- 在您与大众汽车之间必须已签署使用该服务的有效合同。
- 您已在门户网站 www.vvcarnet.com.cn 上成功地注册了您的车辆。
- 您已按规定在您的兼容移动终端设备上安装并激活了 Car-Net App。
- 您的移动终端设备或电脑已与互联网连接。
- 您的车辆和您的移动终端设备的当前所在位置有足够的移动网络信号。
- 车辆、电脑、移动终端设备和服务提供方的技术运行正常。
- 气候和环境的影响允许进行可靠的移动电话和 GPS 信号接收。
- 12 伏汽车蓄电池有充足的电能。

只有在您和您的移动服务提供商之间存在移动电话合同或单独签署的移动电话合同时，且仅在相应移动电话网络覆盖的区域内，才能通过移动终端设备使用这一服务。根据您的相应的移动电话资费，尤其是在国外运行时，通过交换网络数据包可能产生额外费用(例如漫游费)。

由于使用“Car-Net服务”时会产生数据量，强烈推荐与您的移动服务提供商签订数据套餐合同！

安全提示

为了安全起见，请阅读并注意车辆用户手册中有关Car-Net服务的信息以及下列安全提示：



警告

驾驶期间使用和执行Car-Net服务可能会转移驾驶员对于道路交通的注意力。如果驾驶员转移注意力，则可能导致事故和受伤。

- 请始终聚精会神且富于责任心地驾驶。



警告

行驶建议和显示的交通信息可能与当前交通状况有偏差。

- 交通标志和交通规则优先于行驶建议和显示的交通信息。
- 要调整车速和驾驶方式以适应能见度、天气情况、路面状况和交通状况。



提示

在有特殊规定的环境中和禁止使用移动终端设备时，务必关闭移动终端设备。打开的移动终端设备发出的射线可能对传感装置和医疗装置造成干扰，从而可能导致这些装置功能失效或损坏。